

# POLITICA ENTORNOS PROTECTORES

CENTROS EDUCATIVOS REGNUM CHRISTI COLOMBIA-  
VENEZUELA-ECUADOR





## INTRODUCCIÓN

## OBJETIVOS

## ALCANCE

## PROMOCIÓN

## PREVENCIÓN

## ATENCIÓN

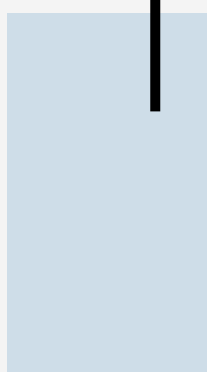

## SEGUIMIENTO

## REFERENTES NORMATIVOS

## GLOSARIO

## CONTACTO

## REFERENCIAS

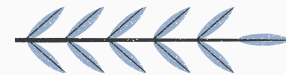


Derechos de autor reservados 2024

“Reservados y autorizados todos los derechos de esta obra, por lo que su contenido de ninguna manera puede ser modificado o alterado, reproducido o transmitido en forma electrónica, física, mecánica, o grabado por cualquier sistema de almacenamiento y/o recuperación de información fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro medio presente o futuro sin autorización de su titular, quedando en consecuencia prohibida su reproducción parcial o total, incluido el diseño tipográfico y de portada.”



## DECLARACIÓN DE INTENCIONES Y COMPROMISO



El Ideario de los colegios del Regnum Christi consagra que “la formación integral en un colegio del Regnum Christi incluye la formación de todas las dimensiones de la persona humana: de la inteligencia, de la voluntad y de la afectividad, esta formación integral no debe entenderse como yuxtaposición de aspectos sino como integración”. Así mismo, indica que “en la formación hemos de cuidar el entorno físico y sobre todo el ambiente formativo, éste viene a ser el clima o el modo de relacionarse en la escuela. La actitud serena y acogedora de los formadores, la alegría y la caridad en las relaciones mutuas, marcan el ambiente formativo y son signo del espíritu de comunión propio de una escuela católica”[1], por lo anterior, la formación integral de los niños, niñas y adolescentes (NNA) debe darse en entornos en los que el cuidado personal y la seguridad de estos sea una prioridad permanente para la comunidad educativa; reconociendo la responsabilidad de interactuar con NNA para llevar a cabo acciones enfocadas en promover factores de protección y prevenir cualquier situación de riesgo que pueda tener un impacto en la formación integral de éstos.

Los entornos protectores son los ambientes formativos, físicos y de calidad que le permiten a los NNA desarrollar todo su potencial, en éstos, los estudiantes se sienten seguros y protegidos por quienes los acompañan; lo que requiere que el personal humano de cada Institución este debidamente capacitado en su quehacer para favorecer relaciones respetuosas, vínculos sanos y seguros con los estudiantes. Un entorno protector está libre de todo tipo de violencias y vulneraciones, a su vez, cuenta con estrategias actualizadas para la promoción, prevención y actuación ante situaciones que afecten la integridad de los NNA.

## RESPONSABILIDADES

Por lo anterior, los colegios son corresponsables del cuidado de los derechos de los estudiantes, de acuerdo con lo suscrito en la “Convención Internacional de los Derechos del Niño”, a la que Venezuela se suscribió y ratificó en 1990 y lo estipulado en la LOPNNA, por lo cual la protección de la infancia es una responsabilidad de la comunidad en su conjunto, lo que implica una mirada integral de las estrategias que se implementan para favorecer Entornos Protectores, así como las acciones ante cualquier vulneración de los derechos de la infancia, reconociendo que no constituye un hecho privado, puesto que todo lo concerniente al desarrollo integral de un niño, niña o adolescente es de interés público.

Esta Política pretende orientar en términos procedimentales, para que toda la comunidad educativa se esfuere con unidad y coherencia, en promover factores de protección y prevenir cualquier situación que no garantice un entorno protector y seguro para los NNA que de una u otra forma interactúan en las obras educativas o apostólicas. Asimismo, saber detectar, atender y reportar, en caso de enfrentarse a cualquier situación inadecuada, que pueda atentar contra la integridad de los NNA, reconociendo las situaciones que pueden poner en alto riesgo a los estudiantes en ámbitos como: riesgo afectivo sexual, situaciones de presunto: abuso sexual, acceso carnal, tocamientos, sexting, grooming, sextorsión, pornografía, riesgos en salud mental, comportamientos asociados con sustancias psicoactivas (porte, consumo, expendio), disciplina y convivencia escolar, vulneración de derechos y violencia intrafamiliar; comprendiendo la responsabilidad que se tiene en el cuidado y la protección de éstos ante cualquier tipo de vulneración.

[1] Ideario de los Colegios RC.

# OBJETIVO GENERAL

Garantizar Entornos Protectores en los colegios del Regnum Christi del territorio Colombia, Venezuela y Ecuador, a través de un marco de referencia integral que promueva la promoción, prevención, atención y seguimiento a situaciones que impliquen riesgo y vulneración de los niños, niñas y adolescentes, para favorecer el desarrollo integral de estos.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

01

Promover y fortalecer activamente los planes de promoción y prevención de los colegios a través de acciones y campañas específicas que fomenten un entorno seguro y respetuoso para todos los estudiantes.

02

Clarificar el rol y los comportamientos esperados de los empleados, los empleados, personal religioso (Sacerdotes y Consagradas, colaboradores Regnum Christi, visitantes, personal outsourcing, por prestación de servicios y demás agentes de formación del establecimiento, tanto en la promoción y prevención como en la detección de las situaciones de riesgo [1].

03

Orientar las responsabilidades de cada Institución a través de protocolos y procedimientos a seguir ante situaciones que pongan en riesgo y vulneren a los niños, niñas y adolescentes.

04

Establecer responsabilidades y alcances de los directivos en la toma de decisiones y aplicación de medidas de protección a los niños, niñas y adolescentes, incluyendo la denuncia.

05

Evaluar periódicamente la efectividad de la Política de Entornos Protectores y realizar ajustes necesarios para mejorar la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en las Instituciones.

06

Difundir y comunicar de manera transparente la Política de Entornos Protectores a todos los miembros de la comunidad educativa, asegurando su conocimiento y compromiso en su implementación.

[1] Situaciones de riesgo: Riesgo afectivo sexual, situaciones de presunto: abuso sexual, acceso carnal, sexting, grooming, sextorsión, pornografía. abuso sexual, grooming, sexting y pornografía, riesgos en salud mental, comportamientos asociados con sustancias psicoactivas (porte, consumo, expendio), disciplina y convivencia escolar, vulneración de derechos y violencia intrafamiliar.

## ALCANCE

Favorecer estrategias que garanticen Entornos Protectores en los colegios Regnum Christi del territorio Colombia, Venezuela y Ecuador donde toda la comunidad educativa se esfuerce con unidad y coherencia en la implementación de acciones orientadas a la promoción y prevención, que permitan fomentar factores protectores y mitiguen factores de riesgo, a su vez, orientar en términos procedimentales a la comunidad educativa para detectar, atender y reportar en caso de enfrentarse a cualquier situación inadecuada que pueda atentar contra la integridad de los niños, niñas y adolescentes.

El Director/Rector del colegio debe garantizar la implementación de la Política, éste contará con un equipo de apoyo para favorecer que toda la comunidad educativa sea responsable de promoverla. El director del colegio o a quien éste delegue y el Encargado Territorial de Entornos Protectores revisarán las situaciones de las que se tenga conocimiento. Podrán ser asesorados por profesionales externos expertos para la supervisión de casos y la toma de decisiones.

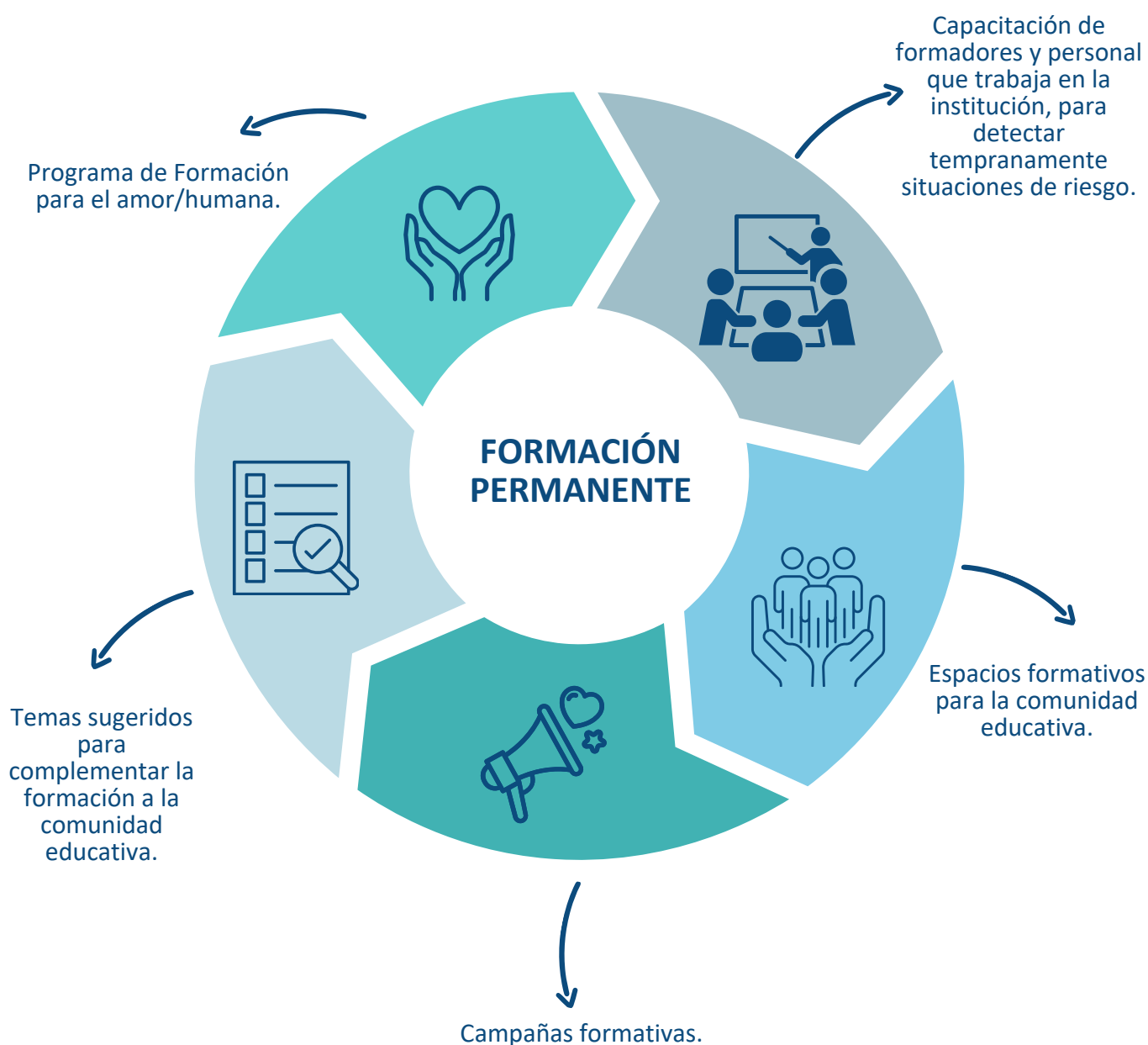
El presente documento deberá ser dado a conocer a la comunidad educativa en general empleados, Sacerdotes, Consagradas, colaboradores Regnum Christi, outsourcing, padres de familia y estudiantes. Debe velar porque el texto de la Política esté a disposición de todos los miembros de la comunidad educativa que deseen consultarlo.

En el apartado final se encuentra un glosario diseñado para generar claridad frente a la conceptualización de las diversas situaciones que podrían presentarse como vulneración hacia niños, niñas y adolescentes en el contexto.



# PROMOCIÓN

Corresponde a todas las acciones y estrategias incluidas dentro del plan de formación integral (actividades, programas, talleres) que **aportan al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, con énfasis en el desarrollo de competencias ciudadanas y habilidades socioemocionales** acordes con la etapa evolutiva de cada estudiante. Se debe enfocar en las acciones que busquen reducir el impacto de los factores de riesgo y aumentar la influencia de los factores de protección en el ámbito personal, familiar, social y educativo por lo que se requiere involucrar a toda la comunidad educativa, para que tenga el impacto que corresponde. Por lo anterior, las Instituciones deben tener en cuenta los siguientes elementos para la formación en entornos protectores los cuales deberán estar alineados con las directrices de la Coordinación de Formación Integral del Área de Centros Educativos y el Encargado Territorial de Entornos Protectores.





## Programa formación para el amor/humana

Al interior de esta asignatura se abordan aprendizajes orientados a **la formación de la persona humana, en todas sus dimensiones**, incluido el desarrollo psicosexual y habilidades de autocuidado según las etapas madurativas. Las habilidades sociales y afectivas son fundamentales para la autoestima y la seguridad de los NNA, así como uno de los factores protectores más efectivos.

Se debe complementar con acciones formativas orientadas a la comprensión de los deberes y derechos de los niños, niñas y adolescentes, educación de valores como el respeto, la empatía, la tolerancia; habilidades socioemocionales como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos de manera asertiva, toma de decisiones, límites, habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, pensamiento crítico, manejo adecuado de las redes sociales y el tiempo libre, gestión de las emociones, entre otros aspectos acordes con la etapa evolutiva de los estudiantes y las necesidades identificadas.

## Capacitación de formadores y personal que trabaja en la institución, para detectar tempranamente situaciones de riesgo



Es necesario brindar información oportuna y actualizada sobre **las señales físicas, los cambios conductuales y emocionales** que pueden observarse en los NNA que pueden indicar afectación emocional de alto impacto, abuso o alguna vulneración de derechos; así mismo, brindar claridad de las acciones que se pueden realizar ante estas situaciones y las personas a las que deben informar.

Promover la importancia de **los acompañamientos** que realizan los formadores, no sólo en el aula sino en los distintos ambientes formativos como adultos responsables y comprometidos por la seguridad y protección integral de los NNA.

La Institución debe incluir la capacitación anual de Entornos Protocolos para el personal interno y favorecer que el personal outsourcing que tenga contacto con niños, niñas y adolescentes reciba la formación adecuada para esto.

## Espacios formativos para la comunidad educativa



Se incluye en el plan de formación integral charlas para los padres de familia/representantes legales y para los empleados de la institución, con el fin de **brindar herramientas para el acompañamiento de niños, niñas y adolescentes**, favoreciendo espacios de protección y seguridad. Los padres de familia son los formadores en primera instancia y todo el tiempo que dediquen a sus hijos, donde apliquen los valores que como familia tienen, favorecerán la contención y seguridad que el estudiante requiere de su núcleo más íntimo y significativo. El objetivo es entregar a la comunidad conocimientos que ayuden y orienten, no sólo en el escenario de colegio, sino también en el marco de la vida cotidiana.



## Campañas formativas

Implementar **campañas para toda la comunidad educativa** a lo largo del año escolar **alineadas con los propósitos formativos** que se encuentren articuladas a las fechas conmemorativas a nivel nacional e internacional, por ejemplo, el día internacional de la salud mental, día mundial de la prevención del abuso sexual, entre otras. El objetivo de estas campañas es **crear conciencia y fomentar prácticas positivas que contribuyan a la protección y seguridad** de los NNA en los diferentes contextos.

## Temas sugeridos para complementar la formación a la comunidad educativa.



A continuación se reflejan algunas temáticas que pueden favorecer la **formación en Entornos Protectores** para toda la comunidad educativa.



## GENERALES

- Herramientas de acompañamiento en el ciclo madurativo de niños, niñas y adolescentes.
- Autocuidado y estilo de vida saludable.
- Habilidades socioemocionales.
- Factores de riesgo y factores de protección para niños, niñas y adolescentes.
- Protocolos de atención.
- Recomendaciones para la atención a estudiantes, familias y/o personas afectadas.
- Familia como factor protector: estilos parentales, entre otros.
- Límites y consentimientos.
- Tipos de violencia.

## DENUNCIA

- Contexto de la denuncia.
- Deber de denunciar.
- Obligación de declarar como testigo.

## FENÓMENO DEL ABUSO SEXUAL

- Definición y tipos de maltrato infantil; abuso sexual infantil.
- Agentes en situaciones de abuso sexual infantil (víctima, victimario, observadores).

### Prevención del abuso sexual infantil

- Indicadores y señales de alerta en el entorno.
- ¿Quiénes pueden ser víctimas?
- Orientación en espacios de comunicación y confianza para el reporte de casos de abuso sexual.
- Qué es el consentimiento y no consentimiento.
- Identificación de posibles agresores.

### Atención al niño, niña o adolescente frente a la sospecha o relato de un posible abuso sexual

- Contención emocional.
- Rutas de atención, para la familia y el niño, niña o adolescente en cuanto a: acompañamiento legal, social, psicológico y pastoral.

## CONVIVENCIA ESCOLAR

- Conflictos y manejo de estos.
- Mediación escolar.
- Acoso escolar (acosador, acosado, observadores).
- Ciberbullying.
- Medidas de reparación.

## PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL

- Gestión emocional.
- Factores de riesgo y señales de alerta por riesgo en salud mental
- Primeros auxilios psicológicos.
- Mitos sobre el suicidio.

## USO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

- Uso adecuado de las redes sociales.
- Posibles riesgos en redes sociales como: pornografía infantil, sexting, sextorsión, grooming.
- Exposición y acceso a medios virtuales.

## CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

- Mitos y realidades del consumo.
- Afectaciones psicosociales, físicas y/o neurológicas del consumo.

## Requisitos para el acompañamiento del Área Territorial de Entornos Protectores

El colegio debe garantizar al área de Entornos Protectores los siguientes espacios de formación, los cuales deben quedar consignados en el plan de formación integral y en el calendario institucional:

- ☒ Capacitación anual para el personal de la Institución: con el fin de favorecer la actualización en la Política de Entornos Protectores, el código de conducta, y otras temáticas de necesidad territorial. Los Sacerdotes, Consagradas y colaboradores Regnum Christi que hacen parte de la institución deben recibir esta formación.
- ☒ La periodicidad de las capacitaciones, actividades o eventos adicionales referentes al tema de Entornos Protectores queda sujeta a las necesidades que presenten las Instituciones y deben estar articuladas al plan de formación institucional, este tiempo puede variar y modificarse para responder de manera eficiente a dichas necesidades.
- ☒ Poner en conocimiento al Encargado Territorial de Entornos Protectores de las actividades adicionales que lleve a cabo la institución con respecto a esta Política, para que éste en la medida de lo posible:
  - Pueda acompañar estos espacios de formación.
  - Pueda llevar registro de las actividades realizadas.
  - Pueda sugerir personal especializado y capacitado para realizar la actividad.
  - Consultar acerca del personal que realizará la actividad para favorecer que su perfil vaya alineado con la identidad de los colegios Regnum Christi.
- ☒ Se deberá dejar acta y si fuera posible registro fotográfico, que avale la asistencia y cumplimiento de la actividad.
- ☒ Se debe realizar seguimiento del impacto de la actividad desarrollada.
- ☒ Garantizar que el personal outsourcing que tiene contacto con niños, niñas y adolescentes (personal de alimentación, transporte, aseo, entre otros), reciba por parte de la Institución la formación correspondiente a la Política de Entornos protectores y el código de conducta para terceros de Centros educativos del Regnum Christi.



# PREVENCIÓN

Tiene como propósito **evitar la aparición de riesgos que puedan afectar la integridad de niños, niñas y adolescentes**, implica actuar para que un problema no aparezca o, en su caso, para disminuir sus efectos[1]. Por lo cual, se requiere tener claridad de las situaciones que los puedan poner en riesgo, para determinar las acciones que puedan favorecer la mitigación de estos.

Existen 3 niveles de prevención: **universal, selectiva e indicada** para garantizar un abordaje integral.



[1] Millé, Carmen. (2017). Dependencias, raíces ante la incertidumbre. Alemania: Editorial Académica Española.

[2] Vélez, A. (2006). Modelos preventivos. Ciudad de México: Consejo Nacional contra las Adicciones.



Entornos  
protectores



## Código de conducta

El Código de conducta refleja el compromiso de los Colegios Regnum Christi del territorio Colombia, Venezuela y Ecuador por garantizar entornos protectores que favorezcan la seguridad y protección integral de los NNA, por lo cual se establecen: estrategias de promoción y prevención que se articulan con los procesos formativos de las instituciones, lineamientos claros frente a la comunicación y actuación oportuna ante situaciones que pongan en riesgo a los estudiantes; y acciones que favorezcan vínculos asertivos y respetuosos comprendiendo los límites en el comportamiento que deben tener los adultos en la interacción con los estudiantes. Este código se extiende a situaciones en las que se encuentren inmersos estudiantes mayores de edad y aplica para actividades escolares que se realizan dentro y fuera de la institución.

El código de conducta debe ser socializado; así como, garantizar la firma del acuse de recibido y aceptación de éste, el cual va dirigido tanto para empleados como para terceros (outsourcing, Sacerdotes, Consagradas y colaboradores Regnum Christi); estos últimos, deberán atender a este código de conducta, además el correspondiente a Legionarios y Consagradas del Regnum Christi.

***Anexo 1. Código de conducta para empleados y código de conducta para terceros de centros educativos Regnum Christi.***



## Protocolos de atención

La elaboración de protocolos de atención para situaciones críticas se convierte en una herramienta fundamental de prevención, el tener claridad de los procesos que se deben llevar a cabo ante situaciones críticas favorecerá una atención oportuna y asertiva. Éstos deben estar alineados con las normativas de cada país y teniendo en cuenta las rutas intersectoriales del lugar donde se encuentra ubicada cada Institución. Deben incluir el paso a paso que se debe realizar frente a una situación crítica, así como, las instituciones gubernamentales que se deben tener en cuenta para reportar de ser necesario cada situación. Serán elaborados en colaboración con el Encargado Territorial de Entornos Protectores, teniendo en cuenta los lineamientos de esta Política.



## Manual de convivencia escolar

Se deberá realizar la revisión y actualización del manual de convivencia escolar de forma anual, además de incluir en estos los protocolos de atención establecidas en los casos de: presunto abuso sexual, intimidación o cualquier vulneración a los NNA, al igual que la determinación de los roles y procedimientos (debido procesos, actos y consecuencias).



## Personal especializado

Todos los empleados que traten asuntos relativos a sexualidad, salud mental, prevención integral y/o convivencia escolar deben estar debidamente capacitados, que demuestren un perfil idóneo para dar dicha formación según los lineamientos establecidos de cada país.

Deben hacerlo de manera adecuada con la edad del NNA, enfocándose en orientaciones generales, favoreciendo estrategias asertivas en habilidades para la vida, creación de vínculos sanos y respetando la responsabilidad de los padres de familia o representantes en estas áreas.



## Procesos de Gestión Humana

En los procesos de selección y vinculación tener en cuenta las siguientes recomendaciones para la contratación de personas idóneas que favorezcan la seguridad y protección de los estudiantes; así mismo, garantizar la inducción y reinducción sobre la Política de Entornos Protectores, el código de conducta y su respectiva firma.

### Procesos de selección

1



Solicitar siempre exámenes psicológicos que permitan diagnosticar posibles riesgos psicológicos, desórdenes o patologías de tipo psicosexual o de otro tipo y que impliquen una amenaza para los NNA. Dicho documento debe reposar en la carpeta de cada empleado.

2



Solicitar referencias y/o certificados laborales por escrito de al menos dos empleadores anteriores. El empleador deberá verificar por lo menos dos experiencias laborales.

3



Tener en cuenta la normatividad laboral y exigencias de ley para los procesos de selección de empleados que trabajen con NNA.

### Procesos de contratación y vinculación

4



Con todos los empleados nuevos se deberá establecer un periodo de prueba, independientemente del tipo de contrato.

5

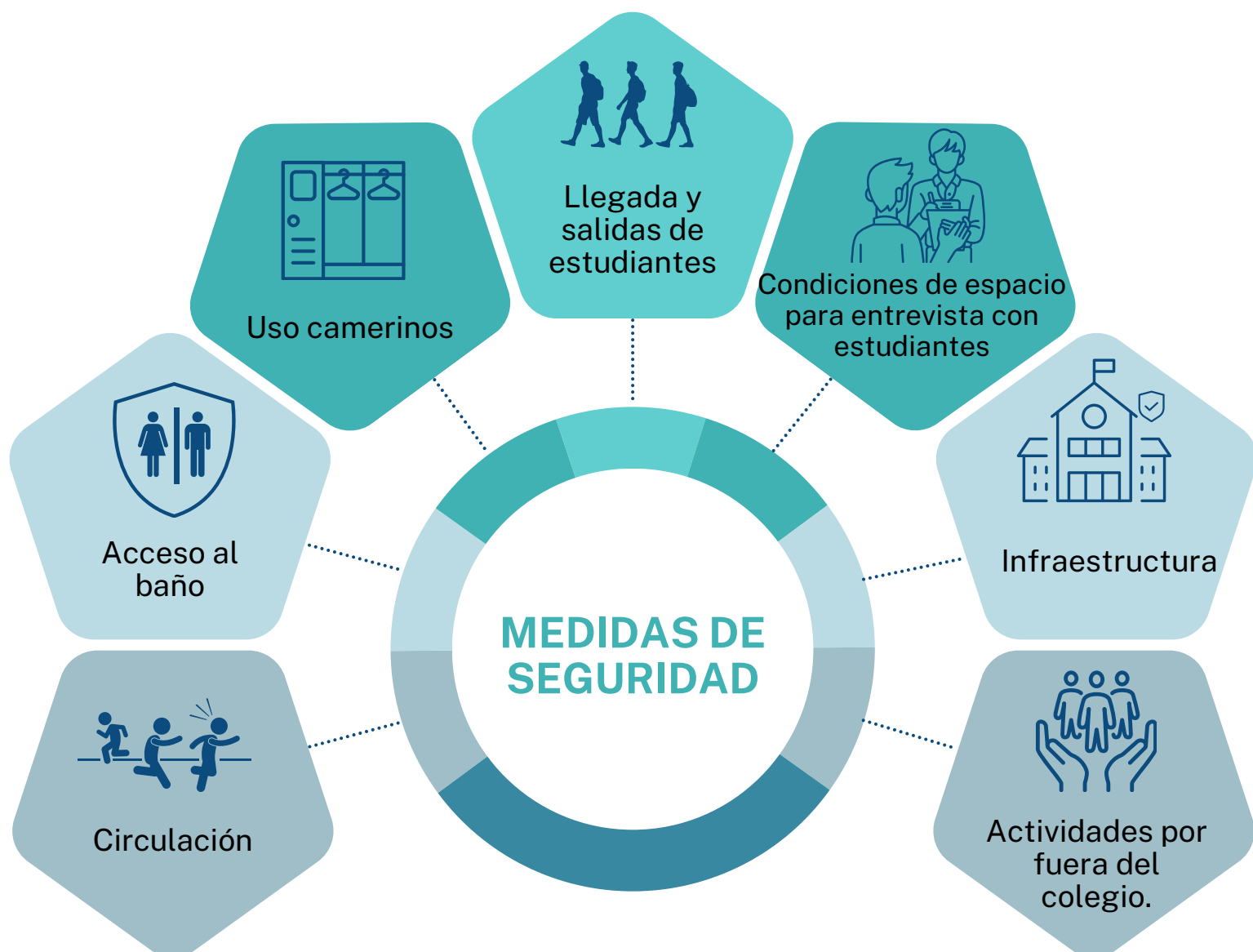


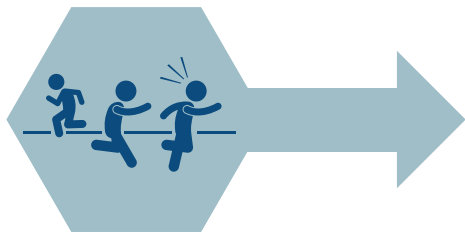
Todas las Instituciones deberán garantizar la inducción de la Política de Entornos Protectores y el código de conducta, dejando evidencia y registro de asistencia de estos espacios; así como, la entrega y firma del código por parte de cada uno de los empleados, personal outsourcing, Sacerdotes, Consagradas y colaboradores Regnum Christi que apoya en dicha Institución (*garantizar la firma del acuse de recibido y aceptación del código de conducta, documento que se encuentra al final de los códigos de conducta*). Las evidencias como el comprobante de asistencia y acuse de recibido y aceptación del código de conducta deberán reposar: en la carpeta de cada empleado junto con su hoja de vida, en la carpeta de los outsourcing, y el lugar definido por Gestión Humana para guardar los comprobantes de los Sacerdotes, Consagradas y colaboradores Regnum Christi.



## Medidas de seguridad

Medidas tomadas en las instituciones para favorecer entornos protectores y seguros para los NNA.





### **Circulación**

Los NNA nunca deben estar solos, siempre existirá personal docente o adultos supervisando que ello no ocurra. En el horario de recreo (descanso) se realizan turnos de acompañamiento y supervisión permanentes y activos.



### **Acceso al baño**

Los niños del nivel de preescolar van al baño en horarios estipulados dentro de la jornada. Son llevados en grupos grandes, supervisados por un adulto del aula. Si existe necesidad de ir al baño durante la hora de trabajo, se hace especial atención en su supervisión por parte de la docente o asistente a cargo.

El uso de los baños de estudiantes está estrictamente prohibido tanto para las personas internas o externas al colegio. Los baños de adultos son para su uso exclusivo.



### **Uso de camerinos**

Es responsabilidad de los formadores encargados velar por el correcto uso de los camerinos del colegio al comienzo y término de la clase. Siempre debe haber un formador en el sector aledaño a las duchas de manera que se pueda escuchar lo que sucede durante el baño y estar atento a corregir situaciones que ahí se presenten.

Ningún formador puede entrar a los baños o camerinos, al menos que se presente una situación de riesgo inminente que requiera de la presencia de un adulto. Evento que deberá ser reportado inmediatamente al Director/Rector



### **Llegada de estudiantes al colegio**

Durante la llegada, los estudiantes de las diversas etapas escolares deben estar acompañados por parte de adultos en lugares específicos para su desplazamiento. Los estudiantes, desde el ingreso al colegio hasta la salida, deben estar acompañados por el personal del colegio nunca pueden quedar solos.

### **Salida de estudiantes del colegio**

Se debe contar con adultos en lugares específicos para acompañar los puntos de salida y desplazamiento de estudiantes de las diferentes etapas escolares. En preescolar, la docente supervisará el ingreso de los padres que vienen a retirar a los niños.

Los niños que se retiran en transporte escolar serán acompañados hasta el vehículo correspondiente, por el personal del curso, asignado para ello.

Para los estudiantes, que quedan fuera de la hora de salida, se avisará a los padres de familia o representantes legales.





### Condiciones de espacio para entrevista o reuniones privadas con estudiantes

Cuando un formador tenga una entrevista privada con un estudiante, se debe optar por los lugares abiertos, como los patios del colegio, canchas etc. Si fuese necesario que la reunión se lleve dentro de una oficina o sala, ésta debe tener visibilidad hacia adentro. Las reuniones se deben realizar dentro del horario escolar



### Infraestructura

Todos los espacios del colegio deben contar con visibilidad suficiente y tener el control sobre las áreas que deben quedar fuera del alcance de los estudiantes; a su vez, garantizar las adecuaciones necesarias para que todos los espacios sean seguros y favorezcan la protección de estos.



### Actividades por fuera del Colegio

En actividades extraordinarias consideradas en el currículum como retiros, salidas pedagógicas, convivencias, salidas de participación social, misiones, etc. El grupo deberá ser acompañado por lo menos por dos adultos de forma permanente, dependiendo de la cantidad de estudiantes por curso se incrementará el número de adultos que acompaña. En dichas actividades aplica el Manual de convivencia escolar y los protocolos de la Institución.

Cuando se realice una salida fuera del colegio que implique alojamiento, en ninguna circunstancia los adultos pueden dormir con los NNA en la misma habitación o carpa. En cualquier lugar donde se alojen se debe tener habitaciones o carpas separadas para hombres y mujeres. Los estudiantes no podrán entrar a la habitación de las alumnas, y viceversa.

Es indispensable para estas actividades el permiso por escrito de los padres de familia o representantes legales; este documento deberá contener la fecha, lugar y la actividad a realizar, así como solicitar autorización por escrito de estos para proporcionar la atención médica o suministrar medicamentos en caso de alguna emergencia. En casos donde sea imposible recurrir a profesionales de la salud, la asistencia médica y de socorro se dará en presencia de otro adulto. Si se trata de excursiones donde pueda existir el riesgo de picadura o mordedura de un animal, se debe pedir a los padres de familia la autorización escrita, antes de iniciar la excursión, para aplicar el medicamento en caso de emergencia.

Se recomienda tener en cuenta las condiciones de salud física y emocionales de los estudiantes que asistirán a las actividades para tomar la decisión frente a la pertinencia de su participación en dicha salida, esto con el objetivo de minimizar los riesgos que se pueden presentar.

# ATENCIÓN

Corresponde a las **acciones que se realizan para asistir oportuna y formativamente al NNA** frente a la situación específica que pueda estarlo vulnerando, los protocolos de atención que debe tener cada Institución deben estar alineados con las normativas de cada país y los lineamientos de la Política de Entornos Protectores.

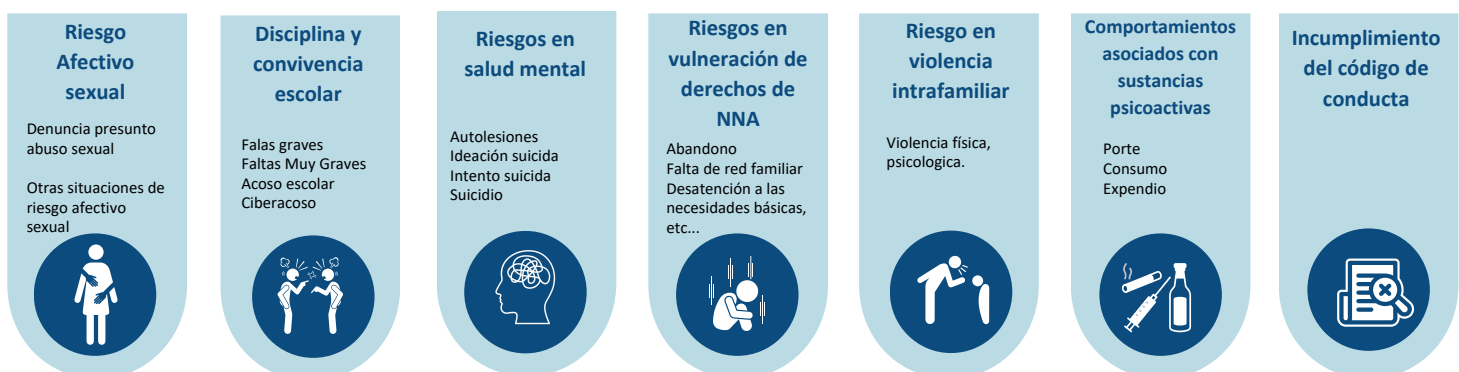
## LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA COMUNICACIÓN CON EL ÁREA DE ENTORNOS PROTECTORES



## PROTOCOLOS DE ATENCIÓN

Los **protocolos de atención** para situaciones de presunto abuso sexual (**Anexo 2**) y ante incumplimiento del código de conducta (**Anexo 3**) son generales para todas las Instituciones del territorio Colombia, Venezuela y Ecuador.

El **protocolo de consulta** (**Anexo 4**) contiene las rutas para las demás situaciones de riesgo, son rutas de apoyo para la consulta con el Encargado Territorial de Entornos Protectores e insumo inicial para la construcción de los protocolos internos de cada Institución, los cuales deben complementarse y alinearse con las normativas de cada país.



## LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA COMUNICACIÓN CON EL ÁREA DE ENTORNOS PROTECTORES

### Gestión de la comunicación



El proceso de comunicación y solicitud de apoyo por parte de la Institución con el Encargado Territorial de Entornos Protectores debe ser realizado por parte del Director/Rector o por quien éste delegue de manera formal a través de correo electrónico.

Se debe anexar archivo con informe de la situación. Ahora bien, dada la urgencia en algunos casos, se puede hacer comunicación vía telefónica y luego formalizar la solicitud por escrito. Se recomienda evitar la comunicación a través de audios o textos por WhatsApp, de ser necesario se harán al número de contacto asignado a Entornos Protectores.

El informe escrito debe contener la situación presentada, la atención dada según la ruta interna que se tenga establecida en cada Institución y el asunto de consulta. Evitar enviar correos y archivos independientes para explicar la situación.

Toda situación que se atienda debe incluir una ruta de actuación interna y un plan de comunicación, según sea el caso.

Todo protocolo o ruta de atención debe ser comunicada a las partes interesadas según sea el caso para garantizar la respuesta pertinente y oportuna; respetando los niveles y canales de comunicación dentro de cada una de las Instituciones. Todas las comunicaciones deben estar en conocimiento y/o autorizadas por el Director /Rector.

### Gestión de la documentación



Cada Institución debe tener protocolos internos para la atención de las situaciones críticas de mayor riesgo institucional, los cuales deben incluir los lineamientos generales planteados en esta Política y los lineamientos de ley que apliquen según los casos.

El personal del Colegio que atiende el caso debe llevar registro escrito (bitácora) de la situación, tipo de atención, fechas, responsables y compromisos para garantizar la trazabilidad del proceso y facilitar el análisis de los riesgos y acciones a implementar. Este registro facilita la consulta del proceso a seguir.

De ser necesario realizar un reporte a entes externos privados o gubernamentales, la persona que esté liderando la atención en la Institución será la responsable de elaborarlo, garantizando la revisión y validación por parte del director/Rector y éste a su vez con el Encargado Territorial de Entornos Protectores y el equipo jurídico asesor que corresponda.

Los casos que requieran ser reportados ante un ente gubernamental, deberán ser archivados en la oficina del director/Rector. Se debe garantizar la custodia, confidencialidad y la privacidad del reporte en el lugar asignado por la Institución para ello.

Todos los documentos que se gestionen a nivel interno o ante entes externos privados o gubernamentales deben garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales, la cual está en cabeza del Administrador de la Institución, según país.

### Gestión de acompañamiento y seguimiento



El Director/ Rector podrá delegar al director de Formación y Pastoral (en caso de contar con este cargo), el acompañamiento y seguimiento a las situaciones presentadas.

Los equipos de apoyo interdisciplinarios de la Institución deben garantizar el acompañamiento y seguimiento a los estudiantes y familias involucradas de manera oportuna e integral, a nivel humano, pastoral y académico.

El acompañamiento y seguimiento por parte de psicología/orientación escolar a la familia y al estudiante debe ser desde la labor de orientación y no de intervención clínica.

El responsable del proceso según sea el caso, deberá verificar el aprovechamiento académico y las implicaciones socioemocionales y comportamentales. En caso de reportarse dificultades, facilitará las orientaciones pertinentes al equipo de la etapa escolar correspondiente.

El Director /Rector junto con el equipo a cargo de atender la situación, deben asegurar el seguimiento a las acciones implementadas y sus consecuentes resultados, informando oportunamente cualquier novedad al Encargado Territorial de Entornos Protectores que ha brindado la asesoría.

En caso de que se deba hacer reporte a un ente externo privado o gubernamental, el colegio debe comunicar el radicado del reporte una vez haya sido realizado al Encargado Territorial de Entornos Protectores y éste informará a las demás coordinaciones de la ORS.

### Gestión del Administrador



El Director/Rector informará al Administrador sobre algún proceso que se deba adelantar ante un ente gubernamental, o que implique aspectos económicos, jurídicos y de gestión humana; para que esté atento a cualquier comunicación o requerimiento que surja al respecto. También será informado, de ser necesario, la destinación de alguna partida de recursos económicos para la contratación de un asesor externo según el caso.

El Administrador de la Institución deberá comunicar al Encargado Territorial de Entornos Protectores, quien se comunicará con las coordinaciones de la Oficina Regional de Servicio (ORS) en caso de que la situación crítica implique la presunta participación de un empleado, el Administrador apoyará el análisis del caso.

### Evaluación nivel de riesgo



En cada situación es necesario realizar un análisis del caso con el equipo de apoyo interdisciplinario para determinar el nivel de riesgo, para esto, se recomienda tener en cuenta los siguientes elementos:

- Contexto completo de la situación.
- Antecedentes físicos, emocionales y/o comportamentales que hagan probable la reiteración de los hechos.
- Hecho repetido o crónico.
- Vulneración en la salud o seguridad del NNA.
- Ausencia de una figura familiar o de apego que pueda hacerse cargo o proteger al NNA.
- Alta dependencia respecto de la figura agresora.
- Uso de fuerza o amenazas.
- Antecedentes de violencia intrafamiliar.
- Agresor con antecedentes de agresión sexual.

### Derivación a instancias externas de evaluación o apoyo



Se derivarán los hechos ocurridos a las autoridades competentes para que ellos puedan brindar la respuesta y seguimiento requerido según sea el caso. Estos tienen como responsabilidad las garantías de protección y el restablecimiento de derechos de los NNA, lo que favorece el acompañamiento integral tanto al interior como fuera de la institución. Es importante antes de realizar algún tipo de reporte, que éste y la situación hayan sido analizados, revisados y validados con el Encargado Territorial de Entornos Protectores y el equipo jurídico asesor que corresponda.

Se recomienda a las Instituciones incluir en sus protocolos un directorio de las instituciones a las que pueden acudir para reportar situaciones de vulneración de niños, niñas y adolescentes.

### Riesgo afectivo sexual



En caso de reporte de alguna acción u omisión que dañe o menoscabe la integridad psicosexual de un NNA, se deberá tener en cuenta lo siguiente:

#### DENUNCIA POR PRESUNTO ABUSO SEXUAL

El abuso sexual es el “contacto o interacción entre NNA y un adulto, en el que el NNA es utilizado para la satisfacción sexual del adulto o de terceros, desconociendo el desarrollo psicosexual de éste. El abusador puede ser un niño, niña o adolescente cuando es significativamente mayor que la víctima o tiene una posición de poder o control sobre éste”[1].

Los abusos sexuales hacia NNA remiten a prácticas sexuales que pueden ir desde tocamientos, exposición de los órganos sexuales, masturbación frente a un NNA, acceso carnal (violaciones) impuestas por un adulto, independientemente de la forma en que se ejerza la coerción [2].

Se establecen dos criterios básicos para tipificar el abuso: coerción y asimetría [3]

**Coerción:** corresponde a los tipos de manipulación o presión que ejerce el agresor sobre la víctima, puede ser psicológica, emocional o física (violencia física, amenazas, abuso de confianza, entre otras)

**Asimetría:** se entiende como la desigualdad de poder y control que existe entre el agresor y la víctima, existen diferentes tipos como asimetría de poder, de conocimiento y/ o gratificación.

Anexo 2, [Protocolo de atención ante denuncia de presunto abuso sexual.](#)

#### SITUACIONES DE RIESGO AFECTIVO SEXUAL

**Sexting:** consiste en enviar textos, imágenes, vídeos o fotos, que tengan contenidos sexuales (como actitudes eróticas, pornografía o de relaciones sexuales), a través de mensajes de texto, de correo electrónico o en redes sociales [4].

**Sextorsión:** es un tipo de chantaje en el cual se amenaza a la víctima con hacer públicas imágenes y videos en los que tiene actitudes eróticas, pornográficas o manteniendo relaciones sexuales, a través de mensajes de texto, correos electrónicos o redes sociales. Estos pueden ser contenidos obtenidos por dispositivos móviles o entregados por la víctima, de forma voluntaria o a través de engaños [4].

**Grooming:** es cuando un adulto se hace pasar por otra persona (como un menor de edad o un artista) en redes sociales e internet para entablar una amistad con un menor de edad y luego acosarlo con propuestas sexuales. Está relacionado con la pederastia y la pornografía infantil en internet [4].

**Pornografía infantil:** es toda representación visual, gráfica o textual, incluidos dibujos animados y videojuegos que, de manera real o simulada, explícita o sugerida, involucren la participación de niños o adolescentes en el desarrollo de actividades sexuales o exhibición de los genitales con fines sexuales [4].

[1] Save the children, 2001

[2] UNICEF, 2018.

[3] Cantón y Cortes, 2000.

[4] Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), Colombia 2020



## DISCIPLINA Y CONVIVENCIA ESCOLAR

La **disciplina formativa** es un tipo de intervención educativa que propicia la autorregulación de la conducta del estudiante en orden al ejercicio responsable de la libertad y la maduración en el amor. La disciplina personal permite así mismo que la comunidad educativa (o el grupo) pueda realizar sus fines[1], esto favorece a su vez la **convivencia escolar** comprendida como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar, de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. A continuación, se mencionan algunos comportamientos que pueden afectar la convivencia:

**Faltas graves:** aquellos comportamientos que comprometen las normas básicas de convivencia y afectan de manera significativa a la Institución o a cualquier miembro de la comunidad educativa, causándole algún tipo de daño, pero además, cuestionando los principios y los valores que la comunidad educativa ha definido como centrales y deseables para la vida en comunidad, o ponen en peligro, la vida del estudiante o de algún miembro de la comunidad escolar, incluyendo las faltas relacionadas contra el medio ambiente y la salud.

**Faltas muy graves:** aquellas que atentan directamente contra los derechos humanos básicos, la integridad física, psicológica o moral de las personas o los principios educativos de la institución. Algunas de estas faltas pueden ser tratadas de acuerdo con la legislación de cada país y pueden ser remitidas a las autoridades competentes internas o externas.

**El conflicto:** es una actitud de oposición o desacuerdo que puede existir entre personas frente a ideas o cosas, es decir, una condición inevitable de las relaciones sociales. La existencia de un conflicto no es necesariamente negativa; el problema radica en el curso que pueda tomar (constructivo o destructivo) si no se aplican métodos pacíficos de resolución, basados en el respeto mutuo y en mecanismos para solución alternativa de conflictos en el ámbito educativo[2]. El conflicto se debe atender oportunamente, para evitar que se convierta en acoso.

**Acoso escolar:** es una forma de violencia entre compañeros en la que uno o varios estudiantes molestan y agreden (acosador), de manera constante y repetida a uno o varios compañeros quienes no pueden defenderse de manera efectiva y generalmente están en una posición de desventaja o inferioridad (acosado). Las características del acoso escolar son: **intencionalidad** (actos premeditados con el fin de provocar daño o agredir a otro), **asimetría- desbalance de poder** (existe un desequilibrio y desigualdad de fuerzas entre el acosador o acosadores y el acosado) y **persistencia** (actos que se repiten y se prolongan durante un tiempo). Puede ser físico, psicológico, social y/o verbal.

**Ciberacoso:** acoso que se realiza utilizando la tecnología como el internet y las redes sociales, por medio de acciones como amenazar, acosar, difamar, humillar e intimidar a la víctima. Los canales son muy variados: mensajes de texto en celulares, tabletas y computadores, páginas web y blogs, juegos online, correos electrónicos, chats, encuestas, redes sociales, suplantación de identidad para poner mensajes, etc. [3]

[1] Ideario de los Colegios RC.

[2][3] Ministerio de Educación (2020), Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo: Republica de Ecuador.

## Riesgos en salud mental



### RIESGOS EN SALUD MENTAL

Incluye casos de conductas autolesivas, vulneración emocional, riesgo de conducta suicida, entre otras condiciones de carácter psicológico, que impliquen gravedad.

**Autolesiones:** “son un intento de daño en la superficie de la piel sin intento suicida. Es intencional, ya que busca tener un impacto inmediato en el cuerpo”[1] entre estas, se encuentran golpes, rasguños, quemaduras, cortadas (cutting), arrancarse el cabello, entre otros.

**Situaciones asociadas con conducta suicida:** “una secuencia de eventos que se da de manera progresiva, en muchos casos e inicia con pensamientos e ideas que se siguen de planes suicidas y culminan en uno o múltiples intentos con aumento progresivo de la letalidad sin llegar a la muerte, hasta el suicidio consumado”[2]

**Ideación suicida:** “situación en la que la persona está pensando permanentemente en cómo acabar con su vida, generando ideas sobre la forma, los medios, el momento de hacerlo. Se convierte en el mayor factor de riesgo para llegar a consumir el hecho”[3] son cuestionamientos existenciales, ideas de minusvalía e ideas de desesperanza que pueden progresar hasta convertirse en ideas de muerte, de suicidio y hasta la planeación de éste.

**Intento suicida:** “conducta potencialmente lesiva autoinfligida y sin resultado fatal, para la que existe evidencia, implícita o explícita, de intencionalidad de provocarse la muerte. Dicha conducta puede provocar o no lesiones, independientemente de la letalidad del método”[4].

**Suicidio:** Muerte derivada de la utilización de cualquier método (envenenamiento, ahorcamiento, herida por arma de fuego o cortopunzante, lanzamiento al vacío, a un vehículo o cualquier otra forma) con evidencia, explícita o implícita, que fue autoinfligida y con la intención de provocar el propio fallecimiento[5]

## Riesgos en vulneración de derechos de NNA



### RIESGOS EN VULNERACIÓN DE DERECHOS DEL NNA

Cualquier transgresión a los derechos de NNA establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño, entre ellos abandono o falta de red familiar, desatención a las necesidades básicas, explotación laboral y de mendicidad, exposición, inducción, incitación al consumo de sustancias psicoactivas, inducción a actos delictivos, entre otros aspectos que pongan en alto riesgo al estudiante diferentes a los propios de violencia familiar y riesgo afectivo.

## Riesgo en violencia intrafamiliar



### RIESGO EN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Es toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder que perjudique el bienestar, la integridad física, psicológica del niño, niña o adolescente, puede darse bajo agresión física, verbal y/o emocional.

[1] Montorio, Ignacio. y García, María del Mar (2017). Programa de intervención para el tratamiento de las autolesiones no suicidas en población adolescente. España. Universidad Autónoma de Madrid

[2] Cañón Buitrago SC. Citado en la Encuesta Nacional de Salud Mental – ENSM, 2015

[3] Protocolo para el abordaje pedagógico de situaciones de riesgo en el marco de la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

[4] Boletín de salud mental, conducta suicida y subdirección de enfermedades no transmisibles. Bogotá D.C, actualización 2018

[5] Cañón Buitrago SC. Citado en la Encuesta Nacional de Salud Mental – ENSM, 2015





## COMPORTAMIENTOS ASOCIADOS CON SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

El **porte, consumo y expendio de sustancias psicoactivas** son algunos de los comportamientos que pueden afectar el desarrollo integral de los NNA; así como, la convivencia escolar en los establecimientos educativos.

**Las sustancias psicoactivas** “son toda sustancia que introducida en el organismo por cualquier vía de administración (ingerida, fumada, inhalada, inyectada, entre otras) produce una alteración del funcionamiento del sistema nervioso central del individuo, la cual modifica la conciencia, el estado de ánimo o los procesos de pensamiento. Su consumo puede crear consumo problemático o dependencia”[1]

El **consumo** de sustancias adictivas como el tabaco, el alcohol, cigarrillos electrónicos (vapeadores) y otras drogas, representa un grave riesgo para los estudiantes desde edades tempranas hasta la adolescencia. La responsabilidad como Instituciones en la prevención y atención a estos comportamientos cobra mayor relevancia y requiere un manejo y orientación acorde a las normativas de cada país. A continuación, se describen algunos tipos de consumo[2]:

**Experimental:** consumo que se da por la curiosidad ante cualquiera de las drogas, pudiendo posteriormente continuar el consumo o interrumpirlo.

**Ocasional:** uso espaciado de drogas, solo se consumen de vez en cuando. Generalmente la persona acepta de una forma pasiva las invitaciones que recibe, sin adoptar la iniciativa de tomar drogas por su cuenta.

**Abuso:** se puede entender por abuso de drogas aquel que pueda comprometer física, psíquica y/o socialmente la evolución de la persona o afectar negativamente a su entorno emocional.

**Policonsumo:** es el abuso simultáneo de varias sustancias con distintos efectos farmacológicos y que pueden generar una dependencia.

**Uso dependiente** (compulsivo): uso sistemático que genera un estado físico y psíquico, caracterizado por modificaciones de comportamiento que comprenden un impulso irreprímible por tomar la sustancia a fin de experimentar sus efectos o de evitar el malestar producido por su privación.



## INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

Ante el incumplimiento del código de conducta, la Institución debe tener en cuenta el protocolo de atención establecido por esta Política y realizar el debido proceso.

Anexo 3, Protocolo de atención ante incumplimiento del código de conducta.

[1] Ministerio de Salud, Abecé de la prevención y atención al consumo de sustancias psicoactivas, 2016.

[2] Adicciones comportamentales (2022)

# SEGUIMIENTO

Corresponde a las acciones que permiten conocer la evolución de las situaciones, a través de llamadas telefónicas, entrevistas, visitas, informes u otros. El seguimiento se hace al proceso de atención de la situación crítica, la cual incluye el acompañamiento al estudiante en su condición emocional y académica, se debe evitar la revictimización. Se adiciona a las medidas de prevención establecidas.

Adicionalmente, es el insumo para revisar, retomar y fortalecer las estrategias que se plantean desde el enfoque de promoción y prevención. Estas acciones permiten verificar, monitorear y retroalimentar cada proceso llevado a cabo en la Institución.

El cronograma de seguimiento queda establecido de manera anual o según la periodicidad que establezca la ley vigente y la necesidad de cada caso.

- Seguimiento de la eficacia de las medidas preventivas.
- Análisis de casos ocurridos para diagnóstico y no repetición.
- Recopilación de información para la evaluación de modificaciones necesarias en las medidas preventivas establecidas en la presente Política y nuevas necesidades de temáticas a tratar.



## Registro de los procesos

El colegio llevará un registro escrito de todos los casos atendidos mediante esta Política; por lo tanto, se debe elaborar un informe de cada caso abordado, para facilitar su seguimiento y dar cuenta de los reportes ante las autoridades y de toda la información y colaboración que se les brinde. **Dichos registros se deberán compilar en una carpeta que tendrá por nombre Entornos Protectores; ésta estará a cargo del Director/Rector,** quien la deberá tener en un lugar seguro y privado. Solo tendrán acceso a esta carpeta él y el Encargado Territorial de Entornos Protectores; por lo cual, si algún miembro de la comunidad educativa requiere alguna información contenida en la carpeta, se deberá contar con el permiso expreso del Director/Rector, quien deberá evaluar la necesidad de permitir el acceso a esta información.

# REFERENTES NORMATIVOS

## LEGISLACIÓN VENEZOLANA VIGENTE A LA FECHA SOBRE LA PROTECCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

Este apartado es meramente enunciativo, sin exclusión de otras normas que puedan existir en el ordenamiento jurídico Venezolano al respecto.

### **Ley Orgánica Para La Protección De Niños, Niñas Y Adolescentes (LOPNNA).**

·**Artículo 4-A. Corresponsabilidad:** El Estado, las familias y la sociedad son corresponsables en la defensa y garantías de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, por lo que asegurarán con prioridad absoluta, su protección integral, para lo cual tomarán en cuenta su interés superior, en las decisiones y acciones que les conciernan.

·**Artículo 32. Derecho a la integridad personal:** Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, psíquica y moral.

·Parágrafo primero. Los niños, niñas y adolescentes no pueden ser sometidos a torturas, ni a otras penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

·Parágrafo segundo: el Estado, las familias y la sociedad deben proteger a todos los niños, niñas y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, torturas, abusos o negligencia que afecten su integridad personal.

·**32-A.: Derecho al buen trato:** Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho al buen trato. Este derecho comprende una crianza y educación no violenta, basada en el amor, el afecto, la comprensión mutua, el respeto recíproco y la solidaridad.


- El padre, la madre, representantes, responsables, tutores, tutoras, familiares, educadores y educadoras deberán emplear métodos no violentos en la crianza, formación, educación y corrección de los niños, niñas y adolescentes. En consecuencia, se prohíbe cualquier tipo de castigo físico o humillante. El Estado, con la activa participación de la sociedad, debe garantizar políticas, programas y medidas de protección dirigidas a la abolición de toda forma de castigo físico o humillante de los niños, niñas y adolescentes.
- Se entiende por castigo físico el uso de la fuerza, en ejercicio de las potestades de crianza o educación, con la intención de causar algún grado de dolor o incomodidad corporal con el fin de corregir, controlar o cambiar el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes, siempre que no constituyan un hecho punible.
- Se entiende por castigo humillante cualquier trato ofensivo, denigrante, desvalorizador, estigmatizante o ridiculizador, realizado en ejercicio de las potestades de crianza o educación, con el fin de corregir, controlar o cambiar el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes, siempre que no constituyan un hecho punible.”

·**Artículo 33. Derecho a ser protegidos y protegidas contra abuso y explotación sexual:** Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser protegidos y protegidas contra cualquier forma de abuso y explotación sexual. El Estado debe garantizar programas permanentes y gratuitos de asistencia y atención integral a los niños, niñas y adolescentes que hayan sido víctimas de abuso o de explotación sexual.

·**Artículo 51. Protección contra sustancias alcohólicas, estupefacientes y psicotrópicas:** El Estado, con la activa participación de la sociedad, debe garantizar políticas y programas de prevención contra el uso ilícito de sustancias alcohólicas, estupefacientes y psicotrópicas. Asimismo, debe asegurar programas permanentes de atención especial para la recuperación de los niños, niñas y adolescentes dependientes y consumidores de estas sustancias.

·**Artículo 56. Derecho a ser respetados y respetadas por los educadores y educadoras:** Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser respetados y respetadas por sus educadores y educadoras, así como a recibir una educación basada en el amor, el afecto, la comprensión mutua, la identidad nacional, el respeto recíproco a ideas y creencias y la solidaridad. En consecuencia, se prohíbe cualquier tipo de castigo físico o humillante.

### **Encargado Territorial de Entornos Protectores**

 +57 310 710 1196

 [eprotectorescolegiosrcce@arcol.org](mailto:eprotectorescolegiosrcce@arcol.org)

·**Artículo 65. Derecho al honor, reputación, propia imagen, vida privada e intimidad familiar:** Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho al honor, reputación y propia imagen. Asimismo tienen derecho a la vida privada e intimidad de la vida familiar. Estos derechos no pueden ser objeto de injerencias arbitrarias o ilegales.

·Parágrafo Primero. Se prohíbe exponer o divulgar, a través de cualquier medio, la imagen de los niños, niñas y adolescentes contra su voluntad o la de su padre, madre, representantes o responsables. Asimismo, se prohíbe exponer o divulgar datos, imágenes o informaciones, a través de cualquier medio, que lesionen el honor o la reputación de los niños, niñas y adolescentes o que constituyan injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada o intimidad familiar.

·Parágrafo Segundo. Está prohibido exponer o divulgar, por cualquier medio, datos, informaciones o imágenes que permitan identificar, directa o indirectamente, a los niños, niñas y adolescentes que hayan sido sujetos activos o pasivos de hechos punibles, salvo autorización judicial fundada en razones de seguridad u orden público.

·**Artículo 91 Deber y derecho de denunciar amenazas y violaciones de los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes.**

Todas las personas tienen derecho de denunciar ante las autoridades competentes los casos de amenazas o violaciones a los derechos o garantías de los niños, niñas y adolescentes.

·Los trabajadores de los servicios y centros de salud, de las escuelas, planteles e institutos de educación, de las entidades de atención y de las defensorías de niños, niñas y adolescentes, tienen el deber de denunciar los casos de amenaza o violación de derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes de que tengan conocimiento, mientras prestan tales servicios. **Antes de proceder a la denuncia, estas personas deben comunicar toda la información que tengan a su disposición sobre el caso al padre, la madre, representantes o responsables, salvo cuando sean éstos los que amenacen o violen los derechos a la vida, integridad y salud del niño, niña o adolescente. En estos casos, el padre y la madre deben ser informados o informadas en las cuarenta y ocho horas siguientes a la denuncia.**

·**Artículo 254. Trato Cruel o Maltrato:** Quien someta a un niño o adolescente bajo su autoridad, Responsabilidad de Crianza o vigilancia a trato cruel o maltrato, mediante vejación física o psíquica, será penado o penada con prisión de uno a tres años, siempre que no constituya un hecho punible será sancionado o sancionada con una pena mayor. El trato cruel o maltrato puede ser físico o psicológico. (...)

·**Artículo 258. Explotación sexual de niños, niñas y adolescentes:** Quien fomente, dirija o se lucre de la actividad sexual de un niño, niña o adolescente será penado o penada con prisión de cinco a ocho años.

- Si el o la culpable ejerce sobre la víctima autoridad, responsabilidad de crianza o vigilancia, la prisión será de seis a diez años.....


·**Artículo 259. Abuso sexual a niños y niñas.** Quien realice actos sexuales o participe en ellos con niño o niña, será penado o penada con prisión de dos a seis años.

- Si el acto sexual implica penetración genital o anal, mediante acto carnal, manual o la introducción de objetos; o penetración oral aun con instrumentos que simulen objetos sexuales la prisión será de quince a veinte años.
- Si el o la culpable ejerce sobre la víctima autoridad, responsabilidad de crianza o vigilancia, la pena se aumentará de un cuarto a un tercio.

·**Artículo 260. Abuso sexual a adolescentes:** Quien realice actos sexuales con adolescentes contra su consentimiento, o participe en ellos, será penado o penada conforme al artículo anterior.

·**Artículo 275. Omisión de denuncia:** Quien estando obligado u obligada por ley a denunciar un hecho del que haya sido víctima un niño, niña o adolescente, no lo hiciere inmediatamente, será penado o penada con prisión de tres meses a un año.

**Encargado Territorial de Entornos Protectores**

 +57 310 710 1196

 eprotectorescolegiosrccve@arcol.org

## **Código Penal Venezolano:**

•**Artículo 374. Quien por medio de violencias o amenazas haya constreñido a alguna persona, de uno o de otro sexo,** a un acto carnal por vía vaginal, anal u oral, o introducción de objetos por alguna de las dos primeras vías, o por vía oral se le introduzca un objeto que simulen objetos sexuales, el responsable será castigado, como imputado de violación, con la pena de prisión de diez años a quince años. Si el delito de violación aquí previsto se ha cometido contra una niña, niño o adolescente, la pena será de quince años a veinte años de prisión.

La misma pena se le aplicará, aun sin haber violencias o amenazas, al individuo que tenga un acto carnal con persona de uno u otro sexo:

- Cuando la víctima sea especialmente vulnerable, por razón de su edad o situación, y, en todo caso, cuando sea menor de trece años.
- O que no haya cumplido dieciséis años, siempre que para la ejecución del delito, el responsable se haya prevalido de una relación de superioridad o parentesco, por ser ascendiente, descendiente o hermano, por naturaleza o adopción, o afines con la víctima.
- O que hallándose detenida o detenido, condenada o condenado, haya sido confiado o confiada la custodia del culpable.
- O que no estuviere en capacidad de resistir por causa de enfermedad física o mental; por otro motivo independiente de la voluntad del culpable o por consecuencia del empleo de medios fraudulentos o sustancias narcóticas o excitantes de que éste se haya valido.

•**Artículo 375. Cuando alguno de los hechos previstos en la parte primera y en los numerales 1 y 4 del artículo precedente, se hubiere cometido con abuso de autoridad, de confianza o de las relaciones domésticas, cuando se cometan por la actuación conjunta de dos o más personas,** la pena será de prisión de ocho años a catorce años en el caso de la parte primera, y de diez años a dieciséis años en los casos establecidos en los numerales 1 y 4.

•**Artículo 376. El que valiéndose de los medios y aprovechándose de las condiciones o circunstancias que se indican en el artículo 374, haya cometido en alguna persona de uno u otro sexo, actos lascivos que no tuvieron por objeto del delito previsto en dicho artículo, será castigado con prisión de seis a treinta meses.** Si el hecho se hubiere cometido con abuso de autoridad, de confianza o de las relaciones domésticas la pena de prisión será de uno a cinco años, en el caso de violencias y amenazas; y de dos a seis a años en los casos de los numerales 1 y 4 del artículo 374.

## **Ley Orgánica Sobre El Derecho De La Mujer A Una Vida Libre De Violencia:**


•**Artículo 39 Violencia psicológica:** Quien, mediante tratos humillantes y vejatorios, ofensas, aislamiento, vigilancia permanente, comparaciones destructivas o amenazas genéricas constantes, atente contra la estabilidad emocional o psíquica de la mujer, será sancionado con prisión de seis a dieciocho meses.


•**Artículo 40 Acoso u hostigamiento:** La persona que, mediante comportamientos, expresiones verbales o escritas, o mensajes electrónicos ejecute actos de intimidación, chantaje, acoso u hostigamiento que atenten contra la estabilidad emocional, laboral, económica, familiar o educativa de la mujer, será sancionado con prisión de ocho a veinte meses.

•**Artículo 41 Amenaza:** La persona que mediante expresiones verbales, escritos o mensajes electrónicos amenace a una mujer con causarle un daño grave y probable de carácter físico, psicológico, sexual, laboral o patrimonial, será sancionado con prisión de diez a veintidós meses. Si el hecho se cometiere con armas blancas o de fuego, la prisión será de dos a cuatro años....

•**Artículo 42 Violencia física:** El que mediante el empleo de la fuerza física cause un daño o sufrimiento físico a una mujer, hematomas, cachetadas, empujones o lesiones de carácter leve o levísimo, será sancionado con prisión de seis (6) a dieciocho (18) meses. Si en la ejecución del delito, la víctima sufre lesiones graves o gravísimas, según lo dispuesto en el Código Penal, se aplicará la pena que corresponda por la lesión infringida, más un incremento de un tercio a la mitad.

## **Encargado Territorial de Entornos Protectores**

 +57 310 710 1196

 [eprotectorescolegiosrccve@arcol.org](mailto:eprotectorescolegiosrccve@arcol.org)

·**Artículo 43 Violencia Sexual:** Quien mediante el empleo de violencias o amenazas constriña a una mujer a acceder a un contacto sexual no deseado que comprenda penetración por vía vaginal, anal u oral, aún mediante la introducción de objetos de cualquier clase por alguna de éstas vías, será sancionado con prisión de diez a quince años. Si el hecho se ejecuta en perjuicio de una niña o adolescente, la pena será de quince a veinte años de prisión.

·**Artículo 44 Acto carnal con víctima especialmente vulnerable:** Incurrir en el delito previsto en el artículo anterior y será sancionado con pena de quince a veinte años de prisión, quien ejecute el acto carnal, aún sin violencias o amenazas, en los siguientes supuestos:

- En perjuicio de mujer vulnerable en razón de su edad o en todo caso con edad inferior a trece años;
- Cuando el autor se haya prevalido de su relación de superioridad o parentesco con la víctima, cuya edad sea inferior a los dieciséis años.
- En el caso que la víctima se encuentre detenida o condenada y haya sido confiada a la custodia del agresor.
- Cuando se tratare de una víctima con discapacidad física o mental o haya sido privada de la capacidad de discernir por el suministro de fármacos o sustancias psicotrópicas.

·**Artículo 45 Actos Lascivos:** Quien, mediante el empleo de violencias o amenazas y sin la intención de cometer el delito a que se refiere el artículo 43, constriña a una mujer a acceder a un contacto sexual no deseado, afectando su derecho a decidir libremente su sexualidad, será sancionado con prisión de uno a cinco años. Si el hecho se ejecuta en perjuicio de una niña o adolescente, la pena será de dos a seis años de prisión. En la misma pena incurrirá quien ejecute los actos lascivos en perjuicio de la niña o adolescente, aun sin violencias ni amenazas, prevaliéndose de su relación de autoridad o parentesco


·**Artículo 48 Acoso Sexual:** El que solicitare a una mujer un acto o comportamiento de contenido sexual, para sí o para un tercero o procurare un acercamiento sexual no deseado, prevaliéndose de una situación de superioridad laboral o docente o con ocasión de relaciones derivadas del ejercicio profesional, con la amenaza de causarle un daño relacionado con las legítimas expectativas que pueda tener en el ámbito de dicha relación, será sancionado con prisión de uno a tres años.

·**Artículo 49 Violencia Laboral:** La persona que, mediante el establecimiento de requisitos referidos a sexo, edad, apariencia física, estado civil, condición de madre o no, sometimiento a exámenes de laboratorio o de otra índole para descartar estado de embarazo, obstaculice o condicione el acceso, ascenso o la estabilidad en el empleo de las mujeres, será sancionado con multa de cien (100) a mil (1000) unidades tributarias, según la gravedad del hecho. La misma sanción se aplicará cuando mediante prácticas administrativas engañosas o fraudulentas se afecte el derecho al salario legal y justo de la trabajadora o el derecho a igual salario por igual trabajo.

### Sobre El Deber De Denunciar

- La Legislación Venezolana vigente sanciona severamente, con prisión a quien incurre en el delito de “Encubrimiento” tipificado en el Artículo 254 del Código Penal Venezolano: **Código Penal Art 254:** Serán castigados con prisión de uno a cinco años los que después de cometido un delito penado con presidio o prisión, sin concierto anterior al delito mismo y sin contribuir a llevarlo a ulteriores efectos, ayuden sin embargo a asegurar su provecho, a eludir las averiguaciones de la autoridad o a que los reos se sustraigan a la persecución de esta o al cumplimiento de la condena y los que de cualquier modo destruyan o alteren las huellas o indicios de un delito que merezca las antedichas penas.
- Asimismo, la Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente (**LOPNNA**), establece en su **artículo 275:** Quien estando obligado u obligada por ley a denunciar un hecho del que haya sido víctima un niño, niña o adolescente, no lo hiciere inmediatamente, será penado o penada con prisión de tres meses a un año.

### Encargado Territorial de Entornos Protectores

 +57 310 710 1196

 [eprotectorescolegiosrccve@arcol.org](mailto:eprotectorescolegiosrccve@arcol.org)

# GLOSARIO

## ACCIÓN REPARADORA

Toda acción pedagógica que busca enmendar y compensar daños causados a otras personas. Son acciones que pretenden restablecer las relaciones o el ambiente escolar de confianza y solidaridad. Este tipo de acciones son construidas colectivamente y pueden activarse para atender conflictos manejados inadecuadamente.

## ACOSO FÍSICO

Es el tipo de acoso más común que tiene como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras y en ocasiones, se produce también el robo o daño intencionado de las pertenencias de las víctimas. *Comité Distrital de Convivencia Escolar, Bogotá, 2022*

## ACOSO PSICOLÓGICO

En este caso existe una persecución, intimidación, chantaje, manipulación y amenazas a la otra persona. Son acciones que dañan la autoestima de la víctima y fomentan su sensación de temor. Adicionalmente, estas agresiones son difíciles de detectar por parte de las y los docentes o personas cuidadoras

Manifestación de la violencia sexual en la cual una persona con un estatus de superioridad solicita actos de naturaleza sexual, para sí misma o para otras personas, a quienes están bajo su autoridad, aprovechándose de su situación de poder. Este puede visibilizarse en cuanto a edad, sexo o posición laboral, social, familiar o económica. El acoso sexual puede involucrar hostigamiento, persecución física, verbal o psicológica, amenazas y acoso virtual.

## ACOSO SEXUAL

En el contexto laboral, según la Ley 2365 de 2024, se entiende por acto sexual todo acto de persecución, hostigamiento o asedio, de carácter o connotación sexual, lasciva o libidinosa, que se manifieste por relaciones de poder de orden vertical u horizontal, mediadas por la edad, el sexo, el género, orientación e identidad sexual, la posición laboral, social, o económica, que se dé una o varias veces en contra de otra persona en el contexto laboral y en las Instituciones de Educación Superior en Colombia. *Ley 2365, Colombia, 2024*

## ACOSO SOCIAL

Pretende aislar a la víctima del resto del grupo, ignorándola, aislándola y excluyéndola del resto. Puede ser directo: excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo o indirecto: ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera o hacer ver que no está ahí. *Comité Distrital de Convivencia Escolar, Bogotá, 2022*

## ACOSO VERBAL

Toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otras personas. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas. *Comité Distrital de Convivencia Escolar, Bogotá, 2022*

## AGRESIÓN

Acto intencional hacia otra persona para hacerle daño sea físico, emocional o social.

## ASIMETRÍA DE CONOCIMIENTOS

El abusador en general cuenta con mayores conocimientos que su víctima sobre la sexualidad y las implicancias de un involucramiento sexual (*Ochotorena, Madariaga, 1996 citado en UNICEF, 2018*).

### Encargado Territorial de Entornos Protectores

+57 310 710 1196

[✉ eprotectorescolegiosrccve@arcol.org](mailto:eprotectorescolegiosrccve@arcol.org)



# GLOSARIO

## ASIMETRÍA DE GRATIFICACIÓN

El abusador sexual actúa para su gratificación sexual. Aun cuando intente generar excitación en la víctima, siempre se relaciona con el propio deseo y necesidad, nunca con los deseos y necesidades de la víctima. *(Ochotorena, Madariaga, 1996 citado en UNICEF, 2018).*

## ASIMETRÍA DE PODER

Puede derivar de la diferencia de edad, roles, fuerza física y/o de la capacidad de manipulación psicológica del abusador de modo que niños, niñas y adolescentes son colocados en una situación de vulnerabilidad y dependencia. Puede, además, darse con una fuerte dependencia afectiva que hace aún más vulnerable a la víctima. *(Ochotorena, Madariaga, 1996 citado en UNICEF, 2018).*

## COMPETENCIAS CIUDADANAS

Conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática

## EXPLOTACIÓN SEXUAL

Es una categoría del abuso sexual infantil en la que el abusador persigue un beneficio económico y que engloba la prostitución y pornografía infantil. Se suele equiparar la explotación sexual con el comercio sexual infantil. *Save the Children, 2001.*

## ENFOQUE RESTAURATIVO

Perspectiva frente a las faltas cometidas por los estudiantes, en donde se busca la reparación integral de quienes han sido víctimas de agresiones, situaciones, delitos o faltas, así como de los agresores o sujetos activos de las mismas, poniendo el acento en la atención a las necesidades de todos ellos, antes que a acciones punitivas.

## FACTORES DE PROTECCIÓN

Son aquellos que propician que la persona pueda y sepa reaccionar ante el riesgo, con lo que disminuyen las posibilidades que suceda. Estos factores de protección se relacionan directamente con capacidades como: autocuidado, tomar decisiones, límites. Son atributos o rasgos individuales, familiares o socioculturales, que inhiben, reduce o atenúa una situación de riesgo.


## FACTORES DE RIESGO

Condiciones personales, familiares o sociales que se viven en lo cotidiano y que influyen en la conducta y en las decisiones de las personas, haciendo que la persona se encuentre en mayor riesgo y vulnerabilidad.

## HABILIDADES PARA LA VIDA

Son capacidades y recursos personales, interpersonales, cognitivos, emocionales y físicos, que permiten a las personas controlar y dirigir sus vidas, desarrollando la capacidad para vivir con su entorno y lograr que éste cambie. Como ejemplos de habilidades para la vida individuales se pueden citar las estrategias para la toma de decisiones y la solución de problemas, las habilidades de comunicación y de relación interpersonal y la facultad para manejar las emociones y el estrés.

### Encargado Territorial de Entornos Protectores

 +57 310 710 1196

 [eprotectorescolegiosrcce@arcol.org](mailto:eprotectorescolegiosrcce@arcol.org)



# GLOSARIO

## MALTRATO EMOCIONAL O PSICOLÓGICO

Es el hostigamiento verbal habitual por medio de insultos, críticas, descréditos, desprecio, ridiculizaciones, así como la indiferencia y el rechazo explícito o implícito hacia el niño, niña o adolescente. *UNICEF, 2000.*

## MALTRATO FÍSICO

Es toda acción que puede o no tener como resultado una lesión física, producto de un castigo único o repetitivo, se manifiesta mediante golpes o lesiones aplicados al niño, niña o adolescente con violencia. *UNICEF, 2000.*

## MALTRATO INFANTIL

Se considera toda acción, omisión o trato negligente, no accidental, que priva al niño de sus derechos y su bienestar, que amenaza y/o interfiere su ordenado desarrollo físico, psíquico o social y cuyos autores pueden ser personas, instituciones o la propia sociedad. *Save the Children, 2001.*

## MEDIACIÓN.

Es un proceso de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas acuden voluntariamente a una tercera persona, imparcial, llamada mediadora o mediador, con el fin de llegar a un acuerdo que sea satisfactorio para las dos partes (De Armas, 2003). En este proceso la solución no se impone por terceras personas, sino que es creada por las partes (Rozenblum, 1998). *Sistema Nacional de Convivencia Escolar, (2013), Guías pedagógicas para la convivencia escolar, Guía 49. Colombia*

## NEGLIGENCIA Y ABANDONO FÍSICO

Es una situación en la que las necesidades físicas básicas del niño, niña o adolescente (alimentación, vestido, higiene, protección y vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, educación y/o cuidados de salud) no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro del grupo que coincide con el niño. *Save of Children, 2001*

## OBSERVADORES

Persona(s) que observan los comportamientos que genera el acosador sobre el acosado. Su papel juega un rol importante en el fenómeno del acoso escolar ya que su actuación puede estar enfocada en: ignorar la situación, unirse a la agresión y participar de ésta, o ayudar a detenerla. Son un foco de acompañamiento importante en el tema de prevención del acoso escolar.


## RE-VICTIMIZACIÓN.

Proceso (intencional o no) por el cual se solicita a la víctima que explique varias veces lo sucedido, lo que afecta su dignidad y su sentido de privacidad. La revictimización puede darse de diferentes maneras: rememoración del hecho de violencia, repetición de interrogatorios, múltiples valoraciones o exámenes, divulgación del hecho a los medios, etc. Usualmente se da con la intención de hacer que el niño, niña o adolescente mantenga su versión o historia sobre la situación experimentada, como parte del proceso de investigación.

## TOCAMIENTOS

Acciones físicas no deseadas e invasivas que involucran el contacto con el cuerpo de una persona sin su consentimiento.

### Encargado Territorial de Entornos Protectores

 +57 310 710 1196

 [eprotectorescolegiosrccve@arcol.org](mailto:eprotectorescolegiosrccve@arcol.org)

## REFERENCIAS

Boletín de salud mental, conducta suicida y subdirección de enfermedades no transmisibles.  
Bogotá D.C, (2018)

Cañón Buitrago SC. Citado en la Encuesta Nacional de Salud Mental – ENSM, (2015)

Comité Distrital de Convivencia Escolar, (2022), Colombia.

Sistema Nacional de Convivencia Escolar, (2013), Guías pedagógicas para la convivencia escolar, Guía 49. Colombia.

Millé, Carmen. (2017). Dependencias, raíces ante la incertidumbre. Alemania: Editorial Académica Española

Ministerio de Educación (2020), Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo: Republica de Ecuador.

Ministerio de Salud (2016), Abecé de la prevención y atención al consumo de sustancias psicoactivas. Colombia

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC,) página enticconfio. Recuperado de Poder Digital | En TIC confío (enticconfio.gov.co)

Montorio, Ignacio. y García, María del Mar (2017). Programa de intervención para el tratamiento de las autolesiones no suicidas en población adolescente. España. Universidad Autónoma de Madrid.

Modulo estrategia respuesta integral de orientación pedagógica RIO-P

Programa Nacional Escuela Segura (2010), Orientaciones para la prevención de adicciones en escuelas de educación primaria. México


Protocolo para el abordaje pedagógico de situaciones de riesgo en el marco de la ruta de atención integral para la convivencia escolar. Colombia

Save the Children. (2001). Abuso sexual infantil: manual de formación para profesionales. edición 1.

UNICEF. (2018). Plan Nacional de Prevención del Embarazo No Intencional en la Adolescencia. Abusos sexuales y embarazo forzado en la niñez y adolescencia; Lineamientos para su abordaje interinstitucional 1ª edición, Buenos Aires.

UNICEF. (2000). Maltrato infantil en Chile. Recuperado de: Portada Maltrato (unicef.cl)

**Encargado Territorial de Entornos Protectores**


 +57 310 710 1196

 eprotectorescolegiosrccve@arcol.org



# Entornos protectores

**Encargado Territorial de Entornos Protectores**

 +57 310 710 1196

 [eprotectorescolegiosrccve@arcol.org](mailto:eprotectorescolegiosrccve@arcol.org)